

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'OPÉRATION PROMOTIONNELLE**

« Back in Action ! Achetez pour 50 € de produits Trust et recevez des écouteurs sans fil gratuits.

### **Dispositions générales**

Ces Conditions générales de l'opération promotionnelle s'appliquent à la promotion « Back in Action ! Achetez pour 50 € de produits Trust et recevez des écouteurs sans fil gratuits » (ci-après : « la Promotion ») organisée par Trust International B.V. ("Trust") pour promouvoir la vente de produits Trust. L'organisateur de la Promotion est Trust (ci-après : « l'Organisateur »), dont le siège social se trouve à l'adresse Laan van Barcelona 600, 3317 DD Dordrecht, Pays-Bas, inscrite à la Chambre de commerce néerlandaise avec le numéro 23078603.

#### **1. Promotion**

- La Promotion sert à promouvoir les produits Trust (ci-après, « les Produits »).
- La Promotion des Produits aura lieu du 2 août 2021 au 6 septembre 2021 inclus (ci-après : la « Période de promotion »).
- Il s'agit d'une action ponctuelle.
- La Promotion ne s'applique qu'à l'achat d'un ou plusieurs nouveaux produits pour un prix total de 50 € vendus par des partenaires de ventes de Trust.
- Les produits d'occasion, retournés ou remis à neuf sont exclus de cette Promotion.
- Le cadeau gratuit peut être réclamé jusqu'au 13 septembre 2021 inclus.
- La communication relative à la Promotion est possible jusqu'à quatre semaines après la clôture de la période d'inscription, à savoir jusqu'au 11/10/2021 inclus.
- L'Organisateur se réserve le droit de mettre fin à la Promotion ou d'en modifier les conditions générales à tout moment sans en préciser les raisons. Une version révisée des Conditions générales de l'opération promotionnelle sera alors publiée sur le site [www.trustpromotions.com](http://www.trustpromotions.com) avec indication de la date de modification.

#### **2. Participation**

- Par sa participation à la Promotion, le Participant déclare qu'il accepte les Conditions générales ainsi que toutes les décisions prises par l'Organisateur en relation avec la Promotion.
- La participation à la Promotion est gratuite (hormis les frais de téléphone ou d'Internet) sauf indication contraire.
- La participation à la Promotion est réservée aux Participants qui résident en permanence ou sont établis dans la Zone de l'action.
- La Promotion a lieu en Europe (« Zone de l'action »).
- La participation à la Promotion devient effective – après l'achat et la réception des produits – lors de l'inscription sur le site [www.trustpromotions.com](http://www.trustpromotions.com)
- Chaque Participant ne peut prendre part à cette Promotion qu'après tout achat de produits d'une valeur minimale de 50 €, avec un nombre limite de deux participations, et en effectuant son inscription sur le site de la Promotion. Veuillez noter que tous les frais de téléphone ou d'Internet sont à la charge du Participant.
- En plus des informations personnelles, il faudra soumettre une copie du ticket de caisse. La preuve d'achat doit clairement indiquer la date de l'achat, le magasin dans lequel l'achat a été effectué et le prix total des produits.
- Les informations soumises sont vérifiées, notamment la date d'achat, le magasin dans

lequel l'achat a eu lieu et les produits achetés. La preuve d'achat transmise doit clairement indiquer que les produits ont été achetés pendant la Période de promotion.

- Trust n'accepte aucune demande concernant des produits achetés sur eBay ou Marktplaats.

- Les employé(e)s de Trust ou des entreprises associées et toutes les personnes impliquées directement ou indirectement dans la Promotion, son organisation ou le fournisseur direct ou indirect de l'avantage et leurs employé(e)s sont exclu(e)s de la participation.

### 3. Cadeau gratuit

- Tout Participant remplissant toutes les Conditions générales de l'opération promotionnelle est en droit de recevoir des écouteurs sans fil Bluetooth avec un câble de charge micro USB et un boîtier de charge. Veuillez noter que les couleurs sont disponibles en quantité limitée. La règle du « premier arrivé, premier servi » s'applique. Les produits sélectionnés pour cette promotion correspondent à des numéros de produits Trust : 23712, 23780, 23781, 23782, 23783. Vous trouverez plus d'informations sur les produits sélectionnés via notre site web [www.trust.com](http://www.trust.com) lors de la saisie du code produit dans la barre de recherche.

- Le cadeau gratuit est strictement personnel, non échangeable contre d'autres marchandises et/ou services, contre de l'argent, entre autres, et non transférable sans l'autorisation écrite de Trust.

### 4. Détails

- Des données personnelles et des détails sur les produits sont demandés dans le cadre de la participation.

- Ces données comprennent : le nom, l'adresse du domicile, l'adresse électronique, la date d'achat et le canal de vente. Sauf indication ou accord contraire, ces données ne seront pas utilisées à d'autres fins que la présente Promotion.

- Une fois que les données du Participant sont soumises et que les détails sont corrects et complets, l'Organisateur envoie le cadeau gratuit à l'acheteur des Produits à la fin de la période de promotion (à partir 13/09/2021).

- L'Organisateur fera tout son possible pour informer le Participant de l'acceptation ou du refus de son inscription dans les deux semaines suivant sa demande.

- Si la demande est approuvée, l'Organisateur s'efforcera de livrer le cadeau gratuit à l'adresse indiquée par le Participant dans les deux semaines suivant la fin de la Période de promotion.

- Le Participant est responsable des informations qu'il fournit. Par l'envoi des dites informations, le Participant déclare qu'il est autorisé à les soumettre, qu'elles sont correctes et ne portent en aucune façon atteinte aux droits ou à la vie privée d'autrui.

- Toute personne physique participant à la Promotion par le biais d'un tiers/intermédiaire n'est pas admissible en tant que Participant. L'Organisateur se réserve alors le droit de l'exclure de la participation.

- L'Organisateur a le droit, à tout moment, de demander à un Participant de fournir une copie d'une pièce d'identité valide et l'original d'une preuve d'achat.

- En cas de suspicion de fraude ou de soumissions trompeuses, l'Organisateur peut décider d'exclure certains participants sans en préciser les raisons.

### 5. Responsabilité

- L'Organisateur, les auxiliaires employés par celui-ci et/ou tierces parties ne sont pas responsables des dommages, directs et/ou indirects, découlant de la Promotion ou liés de toute autre manière à celle-ci.

- Toute erreur d'impression, d'orthographe, de composition ou autre erreur similaire ne saurait faire l'objet d'une contestation et constituer une obligation de la part de l'Organisateur.
- L'Organisateur n'est pas responsable des dommages (ou de leurs conséquences) imputables à des erreurs ou omissions d'ordre technique ou rédactionnel sur le site web, ni des dommages consécutifs ou autres liés à l'utilisation, la présentation, la mise à disposition ou l'indisponibilité temporaire du site web ou de liens vers des sites web de tiers.
- Si une plateforme de médias sociaux comme Facebook, Instagram ou Twitter est utilisée pour la Promotion, cette plateforme n'est en aucune manière responsable de la Promotion. La Promotion n'est en aucune manière parrainée, soutenue, administrée par la plateforme, ni associée à celle-ci.
- Aucun impôt néerlandais sur les jeux d'argent n'est applicable. L'Organisateur décline toute responsabilité pour toute autre implication fiscale. Le Participant doit rechercher des conseils financiers indépendants concernant les implications fiscales liées au cadeau ou à l'acceptation du cadeau.

## 6. Réclamations ou litiges

- Cette Promotion s'applique à tous les marchés européens pour les Produits achetés pendant la période de promotion.
- Le site web [www.trustpromotions.com](http://www.trustpromotions.com) contient une Foire aux Questions. Veuillez la consulter en premier lieu afin de vérifier si votre question y figure.
- Toute réclamation et/ou question concernant cette Promotion peut être notifiée par écrit à l'adresse [promotions@trust.com](mailto:promotions@trust.com). Toute communication en rapport avec la Promotion est possible jusqu'à un mois après la clôture de la période d'inscription.
- L'Organisateur communique les délais prévus pour l'inspection et l'envoi du cadeau gratuit. Le Participant ne saurait se prévaloir de quelconques droits découlant de la durée prévue indiquée.
- L'Organisateur se réserve à tout moment le droit d'exclure tout participant de la Promotion dès lors qu'il estime que celui-ci a enfreint une ou plusieurs conditions de participation, a fourni des informations inexactes ou incomplètes ou a agi de toute autre façon juridiquement inadmissible.
- Trust se réserve le droit de modifier les Conditions générales de l'opération promotionnelle et/ou de mettre fin à la Promotion de manière anticipée.

## 7. Confidentialité

- Les données personnelles communiquées par le Participant à Trust et/ou à Kellerman dans le cadre de cette Promotion sont soumises aux lois nationales applicables sur la confidentialité. Trust, en sa qualité de contrôleur des données, ne traitera ces données que pour le bon fonctionnement de la Promotion, sa propre recherche de marché et son propre marketing direct, et pour les objectifs énoncés dans ces Conditions générales de l'opération promotionnelle. Dans le cadre des objectifs susmentionnés, les données personnelles pourront être transmises à une ou plusieurs entités du groupe dont fait partie Trust ; en cas d'obligation juridique ou sur demande de la police ou des autorités judiciaires. Les données personnelles ne seront pas vendues à des tiers.
- Le bureau Kellerman B.V. (« Kellerman ») assure la réalisation technique de ce site web pour le compte de Trust. Les achats de produits et les données connexes soumises par les consommateurs via ce site web sont traités par Kellerman.

- Chaque Participant peut exercer son droit reconnu par la loi d'accéder à ses données, de les améliorer et de s'opposer à leur utilisation à des fins de marketing direct à titre gratuit en envoyant à Trust une demande écrite, signée et datée à cet effet avec une copie de sa carte d'identité. Si un Participant soumet une demande de suppression de ses données personnelles, sa participation à la Promotion prendra fin et il n'aura plus droit à l'avantage.