

## CONDITIONS DE LA PROMOTION

« Tirez le meilleur parti de votre bureau à domicile. Achetez 25 € de produits Trust et recevez un mug Memo en cadeau »

### Généralités

Ces conditions s'appliquent à la promotion « Tirez le meilleur parti de votre bureau à domicile. Achetez des produits Trust pour 25 € et recevez un mug Memo en cadeau » (ci-après : la Promotion) organisée par Trust International pour promouvoir la vente des produits Trust. L'Organisateur de la Promotion est Trust International B.V. (ci-après : l'Organisateur), une société enregistrée aux Pays-Bas sous le numéro 23078603.

### 1. Promotion

- La Promotion vise à promouvoir les produits Trust (les Produits).
  - La Promotion des Produits se déroule du 09/11/2020 au 20/12/2020 (ci-après dénommée la Période de la Promotion).
  - Il s'agit d'une Promotion temporaire.
  - La Promotion s'applique uniquement à l'achat d'un ou de plusieurs nouveaux produits d'un prix d'achat total d'au moins 25 euros qui ont été vendus chez les partenaires commerciaux de Trust aux Pays-Bas, en Belgique, en France, en Allemagne, en Espagne, en Italie, en Grèce, en Norvège, en Suède, au Danemark et en Finlande.
  - Les produits d'occasion, retournés ou remis à neuf sont exclus de cette Promotion.
  - Il est possible de réclamer le Cadeau jusqu'au 03/01/21 au plus tard.
- Toute communication sur la Promotion est possible jusqu'à quatre semaines après la clôture de la Période d'inscription, jusqu'au 17/01/21.
- L'Organisateur se réserve le droit de mettre fin à tout moment à la Promotion sans avoir à communiquer de motifs, ou à modifier entretemps les Conditions de la Promotion. Une version révisée des Conditions de la Promotion sera alors publiée sur [www.trustpromotions.com](http://www.trustpromotions.com) en mentionnant la date de modification.

### 2. Participation

- Toutes les personnes participant à la Promotion sont liées par les dispositions des présentes Conditions de la Promotion
- La participation à la Promotion est gratuite ;
- La participation à la Promotion se fait, après achat et réception du Produit, en s'inscrivant sur [www.trustpromotions.com](http://www.trustpromotions.com) ;
- La participation à la Promotion est uniquement ouverte aux Participants résidant aux Pays-Bas, en Belgique, en France, en Allemagne, en Espagne, en Italie, en Grèce, en Norvège, en Suède, au Danemark et en Finlande
- Chaque Participant peut participer une fois à cette Promotion par tranche de 25 € d'achat de produits, avec un maximum de cinq participations, en complétant son inscription sur le site Web de la Promotion. NB : les frais téléphoniques ou Internet éventuels sont à la charge du Participant.
- En plus des informations personnelles, il faut envoyer une copie de la preuve d'achat. Il faut que la date d'achat, le magasin où les Produits ont été achetés et le prix total des produits figurent clairement sur la preuve d'achat.
- La vérification des données soumises est basée sur la date d'achat, le magasin où les Produits ont été achetés, les Produits achetés. La preuve d'achat téléchargée doit montrer que les Produits ont été achetés pendant la Période de Promotion.
- Trust n'accepte pas les réclamations concernant des produits achetés sur eBay ou Marktplaats.

### 3. Cadeau

Le Participant a droit à un mug inscriptible (Memo Mug), d'un contenu de 220 ml, avec 2 craies. Attention ! Cette offre est valable dans la limite des stocks disponibles.

- Le Cadeau n'est pas échangeable contre de l'argent.

#### 4. Données

- Lors de la participation, des données personnelles et des détails sur les Produits seront demandés.
- Ces données comprennent : le nom, l'adresse du Participant, son adresse électronique, la date d'achat, le canal de vente. Ces données, sauf indication contraire ou accord, ne sont pas utilisées à d'autres fins que la Promotion.
- Une fois que les coordonnées du Participant ont été reçues et que ces coordonnées s'avèrent correctes et complètes, l'Organisateur enverra le Cadeau à l'acheteur des Produits à la fin de la période promotionnelle (à partir du 04/01/2020).
- L'Organisateur vise à informer le Participant de l'approbation ou du refus de son inscription deux semaines après son inscription.
- Si la demande a été approuvée, l'Organisateur s'engage à livrer le Cadeau à l'adresse fournie par le Participant au plus tard 2 semaines après la Période promotionnelle. Le Participant est responsable des informations qu'il envoie. En envoyant les données, le Participant déclare qu'il est habilité à le faire, que ces informations sont exactes et qu'elles ne sont en aucun cas en infraction à des droits ou à la vie privée d'autrui.
- Une personne physique qui participe à une promotion par l'intermédiaire d'un tiers/intermédiaire n'est pas considérée comme Participant. L'Organisateur se réserve le droit d'exclure ces personnes/tiers de la Participation.
- L'Organisateur a à tout moment le droit de demander à un Participant de présenter une copie d'une pièce d'identité valide et d'envoyer l'original de la preuve d'achat.
- En cas de suspicion de fraude ou d'inscription irrégulière, l'Organisateur peut décider d'exclure certains participants sans en indiquer le motif.

#### 5. Responsabilité

- L'Organisateur, ses auxiliaires et/ou les tiers auxquels il a fait appel ne sont pas responsables des dommages, directs et/ou indirects, découlant de la Promotion ou liés de toute autre manière à celle-ci.
- Les erreurs d'impression, d'orthographe, de composition ou autres erreurs similaires ne peuvent faire l'objet d'aucune objection et ne constituent en aucun cas une obligation de la part de l'Organisateur.
- L'Organisateur décline toute responsabilité pour les dommages (consécutifs) causés par des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales présentes sur le site Web, ni pour les dommages (consécutifs) résultant de l'utilisation, de la présentation, de la mise à disposition ou de l'indisponibilité temporaire du site Web ou des liens vers les sites Web de tiers.

#### 6. Réclamations ou litiges

- Cette promotion n'est valable que pour les Pays-Bas, la Belgique, la France, l'Allemagne, l'Espagne, l'Italie, la Grèce, la Norvège, la Suède, le Danemark et la Finlande pour les produits achetés pendant la Période de promotion.
- Vous trouverez la Foire aux questions sur [www.trustpromotions.com](http://www.trustpromotions.com). Veuillez d'abord la consulter pour vérifier si votre question s'y trouve.
- Les réclamations et/ou les questions relatives à cette Promotion peuvent être formulées par écrit à [promotions@trust.com](mailto:promotions@trust.com). La communication sur la Promotion est possible jusqu'à un mois après la clôture de la période d'inscription.
- L'Organisateur communique les délais indicatifs pour la vérification et l'envoi du Cadeau.

Les délais indicatifs communiqués sont non contractuels et purement informatifs.

- L'Organisateur se réserve le droit d'exclure à tout moment des participants de la Promotion, lorsqu'il estime que le Participant a violé une ou plusieurs conditions de

participation, a fourni des informations incorrectes ou incomplètes ou a agi de toute autre manière juridiquement inacceptable ;

- En participant à la Promotion, le Participant déclare accepter les Conditions de la promotion ainsi que toutes les décisions que l'Organisateur prend au sujet de la Promotion. La correspondance relative à ces Conditions est impossible.
- Trust International B.V. se réserve le droit de modifier les conditions de la promotion et/ou d'y mettre fin prématurément.

#### 7. Réalisation technique

Kellerman Bureau in Actie s'occupe de la réalisation technique de ce site Web pour Trust International B.V. Les achats de produits que les consommateurs soumettent via ce site Web sont également traités par le Bureau Kellerman in Actie.

Dernière mise à jour le 21-10-2020.