

ALGEMENE ACTIEVOORWAARDEN

“Let’s Go! Koop voor €25 aan Trust producten en maak kans op een e-bike t.w.v. €2.500*”

Algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de door Trust International georganiseerde “Let’s Go! Koop voor €25 aan Trust producten en maak kans op een e-bike t.w.v. €2.500*”actie (hierna: de Actie), ter promotie van de verkoop van Trust producten.
2. De Organisator van de Actie is Trust International B.V. (hierna: de Organisator), een bedrijf geregistreerd in Nederland met bedrijfsnummer 23078603.
3. De promotie is alleen van toepassing bij aankoop van één of meerdere nieuwe producten met een totale aankoopprijs van tenminste € 25 die door de in deze voorwaarden genoemde verkooppartners van Trust in Nederland en België zijn verkocht. Zie punt 26.
4. Tweedehands, geretourneerde of refurbished producten zijn uitgesloten van deze Actie.
5. Koop één of meerdere Trust producten tussen 17 augustus t/m 27 september 2020. Om uw claim te voltooien dient u zich te registreren met een kopie van de aankoop bon voor 12 oktober 2020. Van de winnaar vragen wij een originele aankoop-bon van het product te tonen plus een foto van de originele verpakking(en). Het product moet zijn aangeschaft in de periode van de Let’s Go claim.
6. Ga naar www.trustpromotions.com om uw claim in te dienen. Online bestelling bevestigingen worden niet geaccepteerd.
7. Voor deze actie worden er 3 winnaars gekozen. Er is één e-bike ter waarde van € 2500 per winnaar.
8. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemers zich akkoord met deze voorwaarden. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan deze voorwaarden.
9. Deelname aan de Actie is alleen mogelijk voor personen vanaf 18 jaar of ouder / Deelnemers tot 18 jaar verklaren toestemming van (een) ouder(s) te hebben verkregen voor deelname aan de Actie, Medewerkers van Trust zijn uitgesloten van deelname.
10. Deze actie geldt alleen voor aankopen gedaan bij de geselecteerde verkooppartners van Trust in Nederland en België. Trust accepteert geen claims van producten die gekocht zijn bij niet deelnemende verkooppartners, eBay of Marktplaats.
11. Een deelnemer kan meerdere keren deelnemen maar maakt slechts éénmaal kans op een e-bike.
12. Persoonsgegevens van deelnemers kunnen intern worden gebruikt voor het aanmelden van de Trust nieuwsbrief, indien hier tijdens de claim toestemming voor is gegeven.
13. De gegevens zullen door de Organisator vertrouwelijk worden behandeld, verwerkt worden in de overeenstemming met de privacywetgeving en veilig worden bewaard. Er worden geen gegevens gedeeld met derde partijen.

14. Om deel te nemen aan deze actie dient de deelnemer een schiftingsvraag te beantwoorden die online kan worden gegeven tijdens het indienen van de claim. Deelnemers maken alleen kans wanneer schiftingsvragen goed zijn beantwoord of zo dicht mogelijk benaderd.
15. De deelnemer dient een geldig email adres te gebruiken en moet dit controleren voordat het formulier wordt ingestuurd. Als de deelnemer geen bevestiging heeft ontvangen en de bevestiging niet in de spam/junk map zit, kan het emailadres foutief zijn ingevoerd. Als de deelnemers bij een nieuwe registratie hetzelfde probleem ondervindt, dient de deelnemers contact op te nemen via promotions@trust.com.

16. De prijs (incl. BTW) van deze Actie bestaat uit:

E-bike Cowboy van € 2500

Aankopen dienen te zijn gedaan tussen 17 augustus t/m 27 september 2020. Te winnen van 17 augustus tot 12 oktober 2020. Voor het winnen van deze e-bike kan men deelnemen van 17 augustus tot 12 oktober 2020. Door in deze periode je deelname te bevestigen op de actiesite, maak je kans op deze e-bike.

Vaststelling van de winnaar en prijsuitreiking

17. Na de actieperiode wordt de winnaar op onpartijdige wijze aangewezen. De trekking wordt verzorgd in opdracht van Trust en gedaan in het bijzijn van een notaris. De Winnaar wordt op de dag van de trekking persoonlijk van de gewonnen prijs op de hoogte gesteld via het opgegeven e-mailadres bij het registreren voor de Actie. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De persoonsgegevens worden gebruikt om de uitvoering te geven aan de winactie en de uitreiking van de prijs. Trust is gerechtigd om de persoonsgegevens van de winnaar te verstrekken aan derde partijen, die betrokken zijn bij de Actie.
18. Trust is gerechtigd om beeld en videomateriaal van de uitreiking te publiceren voor reclame- en of marketingdoeleinden.
19. De prijs is persoonsgebonden en staat op naam van de winnaar. Bij weigering of niet aanvaarding van de prijs of aan de actie verbonden voorwaarden, zal de prijs niet worden uitgekeerd.
20. Indien de winnaar binnen 5 werkdagen na de trekkingsdatum niet is bereikt via de bij de Organisator bekende gegevens en/of niet heeft gereageerd op de berichtgeving hieromtrent van de Organisator, vervalt de prijs aan de eerste reservewinnaar, die tegelijk met de winnaar wordt aangewezen.
21. Indien over de gewonnen prijs kansspelbelasting dient te worden afgedragen, zal deze niet in rekening worden gebracht bij de prijswinnaar, maar worden voldaan door Trust.
22. Het recht op een prijs is niet inwisselbaar voor contant geld of andere prijzen.
23. In geval van een redelijk vermoeden van onrechtmatige beïnvloeding van de Actie, misbruik of fraude behoudt de Organisator zich het recht voor om deelnames of deelnemers aan de Actie te weigeren of het recht op een prijs (achteraf) te laten vervallen.
24. Deze Actie wordt georganiseerd in overeenstemming met de Gedragscode Promotie Kansspelen 2014.
25. Na uitreiken van de e-bike verloopt de verdere afhandeling (reparaties, garantie e.d.) via de fietsfabrikant. Voor de te winnen e-bike zijn de algemene voorwaarden van de fietsfabrikant van kracht.

Vragen/klachten

26. De deelnemer aan deze Actie kan binnen 30 dagen na 27 september 2020 uitsluitend schriftelijk reclameren omtrent een al dan niet toegekende prijs via e-mailadres promotions@trust.com. Een daarna ontvangen reclamatie wordt niet meer in behandeling genomen en de eventuele rechten van de betreffende deelnemer zijn dan vervallen. Deelnemers die tijdig schriftelijk hebben gereclameerd, ontvangen binnen dertig dagen na het indienen van hun klacht een schriftelijke gemotiveerde reactie.

Slotbepalingen

27. Over de Actievoorwaarden kan niet worden gecorrespondeerd.

28. Organisator is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de producten bij de verkooppartner. Voor deelname aan deze actie moet het product binnen de actieperiode zijn aangekocht.

29. De Organisator kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor storingen aan en/of fouten van het netwerk, internetsites, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens. De Organisator sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.

30. De Organisator is niet verantwoordelijk voor druk- en zetfouten op de site, in de folders of in andere communicatie-uitingen. Aan onrechtmatige prijsinformatie of overige informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

31. De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door of verband houdende met de Actie of de door de Organisator uit te keren c.q. uitgekeerde prijs of anderszins. Iedere aansprakelijkheid van de Organisator in verband met de Actie wordt geheel en volledig uitgesloten.

32. Organisator is gerechtigd om de Actie, dan wel een deel van de Actie te beëindigen, dan wel om (tussentijds) deze Actievoorwaarden te wijzigen, indien naar haar oordeel een goed verloop daarvan in gevaar dreigt te komen. Er zal geen wijziging doorgevoerd worden die nadelig is voor de deelnemers.

33. De promotie heeft betrekking op aankopen bij deelnemende verkooppartners:

- Belsimpel
- Bol.com
- Kijkshop
- Alternate
- Expert
- Makro
- Krefel
- Cora
- Media Markt

Technische realisatie

34. Kellerman Bureau in Actie verzorgt voor Trust International B.V. technische realisatie van deze website. Ook de productaankopen die consumenten via deze website inzenden worden door Kellerman Bureau in Actie verwerkt.