

# Prohlášení o ochraně soukromí

## VYMEZENÍ POJMŮ

Termínem „my“ se rozumí společnost Trust International.

„Webovými stránkami“ se rozumí propagační webové stránky společnosti Trust International, [www.trustpromotions.com](http://www.trustpromotions.com)

„Osobními údaji“ se rozumí údaje o vás, prostřednictvím nichž lze provést vaši osobní identifikaci, jako jsou vaše jméno, adresa, e-mailová adresa, doklad o nákupu nebo číslo bankovního účtu, přičemž tyto údaje nejsou jinak veřejně dostupné.

## ČEHO SE TOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ TÝKÁ?

Toto prohlášení o ochraně soukromí se týká způsobu, jakým společnost Trust International nakládá s osobními údaji, které společnost Trust International shromáždí a získá, a to včetně údajů, jež se týkají vašeho používání služeb společnosti Trust International v minulosti a používání souborů cookie v souvislosti s použitím webových stránek.

Toto prohlášení o ochraně soukromí bude průběžně upravováno. Doporučujeme vám, abyste se do toto prohlášení o ochraně soukromí dívali pravidelně a měli tak přehled o případných změnách a nejnovějších ujednáních.

Toto prohlášení o ochraně soukromí se nevztahuje na činnosti podniků, které nejsou majetkem společnosti Trust International nebo nejsou společností Trust International řízeny, ani na osoby, které nejsou zaměstnanci společnosti Trust International nebo nespádají pod její vedení.

Společnost Trust International nemá v úmyslu shromažďovat údaje o návštěvnicích webových stránek, kteří jsou mladší 16 let, pokud nemají povolení od svých rodičů nebo opatrovníků. Nemůžeme nicméně kontrolovat, zda je návštěvník starší 16 let. Doporučujeme rodičům, aby se zapojovali do online aktivit svých dětí a zabránili tak shromažďování údajů o dětech bez povolení rodičů. Domníváte-li se, že jsme získali osobní údaje nezletilého bez příslušného povolení, kontaktujte nás prosím. Následně tyto údaje vymažeme.

## SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naším primárním cílem při shromažďování osobních údajů je zpracování registrací produktů pro propagační účely. Osobní údaje dále používáme pro řízení, monitorování a zlepšování webových stránek, jejich funkcí a obsahu, k poskytování a zlepšování služeb a k ověřování, zda uživatelé služeb splňují kritéria požadovaná ke zpracování jejich požadavků. To provádíme za účelem zlepšení uživatelské zkušenosti návštěvníků stránek, zákazníků a uživatelů našich webových stránek.

Společnost Trust International shromažďuje vaše osobní údaje výhradně na základě jejich aktivního poskytnutí: s aktivním poskytnutím jsou osobní údaje, které společnost Trust International shromažďuje, poskytnuty s tím, že jste si plně vědomi toho, že toto poskytnutí proběhlo. Veškeré osobní údaje jsou používány výhradně pro účely, k nimž jste udělili souhlas.

## **Propagační činnosti nebo konkurence**

Když navštívíte naše webové stránky, máte možnost zaregistrovat svůj nákup. Tyto údaje používáme ke zpracování vaší registrace a k tomu, abychom vám mohli odeslat produkt nebo peněžní částku. Pro tyto účely od vás shromažďujeme následující osobní údaje:

- vaše jméno
- vaši adresu
- vaši e-mailovou adresu k potvrzení registrace a pro účely veškeré další korespondence ohledně této registrace
- vaši e-mailovou adresu, kterou můžeme spojit s vámi a vašimi produkty, které chcete registrovat
- váš doklad o nákupu
- prodejnu, kde jste produkt nebo produkty zakoupili
- zemi, kde jste produkty zakoupili

## **Zpravodaj**

Můžete se přihlásit k odběru zpravodajů společnosti Trust International. Jestliže se rozhodnete k odběru zpravodajů, budeme od vás shromažďovat následující osobní údaje:

- vaši e-mailovou adresu, na kterou budou zpravodaje posílány

## **Kontakt, který jste si vyžádali**

Jestliže nám zavoláte, napíšete e-mail nebo nás budete kontaktovat jinak, můžeme od vás shromažďovat osobní údaje k tomu, abychom vám mohli poskytovat lepší služby. My vás můžeme kontaktovat, jestliže jste si vyžádali informace nebo jestliže jste nás upozornili. Údaje, které si vyžádáme, jsou pouze informace potřebné k tomu, abychom vám mohli poskytovat lepší služby.

## **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Žádné údaje, které jste nám poskytli, nebudou nikdy prodány ani poskytnuty žádné třetí straně ani nebudou použity k jiným účelům, pokud:

- to není výslovně uvedeno na stránkách, kde jsou údaje shromažďovány,
- nebyl vydán soudní příkaz k poskytnutí údajů.

Osobní údaje jsou vyžadovány ke koordinaci informací s potřebami uživatele a ke kontaktování uživatelů v případě potřeby.

I když jsou přijímána náležitá preventivní opatření k ochraně vašich osobních údajů, společnost Trust International nemůže zaručit, že identifikovatelné osobní údaje nebudou nikdy sděleny způsobem, který není v souladu s tímto prohlášením o ochraně soukromí. K zabránění neoprávněného přístupu, udržení ochrany údajů a správnému používání údajů, které shromažďujeme online, využíváme správné fyzické a elektronické postupy a postupy správných zásad.

## **ZÁSADY PRO E-MAILOVOU KOMUNIKACI**

- Společnost Trust International využívá tzv. opt-in soubory (soubory pro potvrzení souhlasu) ke kontrole registrace údajů uživatele.

- Budete dostávat e-maily pouze prostřednictvím těch e-mailových přehledů společnosti Trust International, k jejichž odběru jste se přihlásili.

## **COOKIES**

Společnost Trust International využívá soubory cookie k optimalizaci funkcí určitých stránek na webových stránkách. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které webová stránka umísťuje na váš počítač. V takovém souboru cookie jsou uchovávány informace jako např. jazykové preference. V souborech cookie nejsou uchovávány žádné osobní údaje, pokud to výslovně neschválíte.

Soubory cookie můžete ze svého počítače vždy vymazat prostřednictvím vyhledávače. Sami si můžete nastavit, jak má být se soubory cookie nakládáno, a to upravením nastavení souborů cookie. Pozorně si přečtěte Prohlášení o souborech cookie.

Anonymizované údaje o chování při prohlížení internetu jsou shromažďovány na webových stránkách prostřednictvím Google Analytics. Tyto informace používáme ke zlepšení kvality webových stránek. Rovněž tak zlepšujeme provoz našich webových stránek. Abychom byli schopni postupovat při zpracovávání šetrně, přijali jsme následující preventivní opatření:

- uzavřeli jsme se společností Google dohodu o zpracovateli;
- zamaskovali jsme poslední oktet IP adresy;
- vypnuli jsme veškeré možnosti, které společnost Google nabízí, na „sdílení údajů s Google“;
- nevyužíváme žádné další služby společnosti Google v kombinaci se soubory cookie Google Analytics.

Přijetím těchto souborů cookie nám udělujete souhlas s tím, že můžeme používat vaši celou IP adresu v Google Analytics. IP adresu používáme pouze k určení místa, odkud webové stránky navštěvujete. Tyto údaje jsou přístupné pouze týmu odpovědnému za webový vývoj, a to pro účely optimalizace, zlepšení a analýzy.

## **PRÁVO ZKONTROLOVAT A SMAZAT ÚDAJE**

Máte právo požádat o kontrolu, opravu a vymazání vašich údajů. Uchováváme osobní údaje, které jste se rozhodli s námi sdílet. Vaše údaje uchováváme až do doby, kdy jejich zpracování přestane být zapotřebí:

- soutěž nebo dotazník byly ukončeny a vy jste se nestali vítězi nebo byl vítěz již kontaktován,
- odhlásili jste se z odběru zpravodaje.

Pokud budeme mít z jakéhokoli důvodu podezření na podvodné chování, vyhrazujeme si právo uchovat vaše údaje po dobu, která bude zapotřebí pro účely ochrany našich zájmů.

Poskytnuté údaje můžete kdykoli upravit. V takovém případě vás může společnost Trust International požádat, abyste nás informovali o dané změně předepsaným způsobem, a v některých případech může být požadována identifikace.

## **KONTAKT**

Společnost Trust International se zajímá o vaše názory. Máte-li nějaké postřehy nebo dotazy ohledně našeho prohlášení o ochraně soukromí, kontaktujte nás prosím:

- poštou na adresu:  
Trust International BV,  
Laan van Barcelona 600  
3317 DD Dordrecht  
Nizozemsko

- emailem na adresu [promotions@trust.com](mailto:promotions@trust.com)

Toto prohlášení o ochraně soukromí vstupuje v platnost dne: 17. srpna 2020