

Declaración de privacidad

DEFINICIONES

Por «nosotros» se entiende Trust International.

Por «sitio web» entendemos el sitio web promocional de Trust International, www.trustpromotions.com.

Por «datos personales» entendemos los datos acerca de usted mediante los cuales se le puede identificar personalmente —como su nombre, dirección física y dirección de correo electrónico, el justificante de compra o el número de la cuenta bancaria— que no están a disposición del público por otros medios.

¿DE QUÉ TRATA ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?

Esta declaración de privacidad se refiere a la forma en la que Trust International trata los datos personales recopilados y recibidos por Trust International, incluidos los datos con respecto al uso que usted ha hecho de los servicios de Trust International en el pasado y el uso de cookies con respecto al uso del sitio web.

Esta declaración de privacidad se modificará periódicamente. Le aconsejamos que consulte la declaración de privacidad periódicamente para mantenerse informado de los cambios y de las últimas estipulaciones.

Esta declaración de privacidad no se aplica a las actividades de empresas que no son propiedad de Trust International o no están administradas por Trust International, ni a las personas que no son empleados de Trust International o que no se encuentran bajo la dirección de Trust International.

Trust International no tiene la intención de recopilar datos sobre los visitantes del sitio web que sean menores de 16 años, salvo que cuenten con el permiso de sus padres o tutores. Sin embargo, no podemos verificar si un visitante tiene más de 16 años. Aconsejamos que los padres participen en las actividades en línea de sus hijos a fin de evitar que se recopilen datos sobre niños sin el permiso de los padres. Si cree que hemos recopilado datos personales de un menor sin dicho permiso, póngase en contacto con nosotros y los eliminaremos.

RECOPILACIÓN DE DATOS PERSONALES

Nuestro principal objetivo en la recopilación de datos personales es procesar los registros de productos para medios de promoción. Además, utilizamos los datos personales para la gestión, el seguimiento y la mejora del sitio web, sus contenidos y funciones, así como para la prestación y mejora de los servicios y para verificar que los usuarios de los servicios cumplen los criterios necesarios para poder procesar sus solicitudes. Esto lo hacemos con el fin de mejorar la experiencia de usuario de los visitantes al sitio, y de los clientes y los usuarios de nuestro sitio web.

Trust International solo recopila datos personales acerca de usted sobre la base del envío activo de dichos datos, es decir, los datos personales recopilados por Trust International han sido enviados con su conocimiento de que dicho envío se ha producido. Todos sus datos personales se utilizan exclusivamente para los fines para los que usted ha concedido permiso.

ACTIVIDADES O CONCURSOS PROMOCIONALES

Cuando visita nuestro sitio web, tiene la oportunidad de registrar su compra. Utilizamos estos datos para procesar su registro y enviarle un producto o una cantidad de dinero. Cuando se registra, recopilamos los siguientes datos personales de usted:

- Su nombre
- Su dirección

- Su dirección de correo electrónico para confirmar el registro y la posible correspondencia posterior relativa a este registro
- Su correo electrónico para poder vincularle con los productos que desea registrar
- Su justificante de compra
- La tienda en que ha realizado la compra
- El país en que se realizó la compra

BOLETÍN INFORMATIVO

Puede suscribirse a los boletines informativos de Trust International. Si decide recibir los boletines informativos, recopilamos los siguientes datos personales de usted:

- Dirección de correo electrónico, a la que se envían los boletines informativos.

CONTACTO INICIADO POR USTED

Si contacta con nosotros por teléfono, correo electrónico u otros medios, podemos recopilar datos personales de usted con el fin de ofrecerle un mejor servicio. Podemos ponernos en contacto con usted si ha solicitado información o si nos ha solicitado una notificación. Únicamente pedimos los datos necesarios para poder ofrecerle un mejor servicio.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En ningún caso ningún dato proporcionado por usted será vendido o cedido a terceros o utilizados para otros fines, con las siguientes excepciones:

- Cuando así se indique explícitamente en la página donde se recopilan los datos.
- Cuando se haya emitido una orden judicial que ordene facilitar los datos.

Cuando se requieran datos personales para coordinar la información con las necesidades del usuario y para contactar con los usuarios en caso necesario.

Aunque se toman las precauciones adecuadas para proteger sus datos personales, Trust International no puede garantizar que los datos personales identificables recabados nunca se divulguen en una forma que no esté conforme con esta declaración de privacidad. Empleamos los procedimientos físicos y electrónicos correctos y los procedimientos normativos correctos para evitar el acceso no autorizado, mantener la protección de datos y utilizar correctamente los datos que recopilamos en línea.

POLÍTICA SOBRE CORREO ELECTRÓNICO

- Trust International utiliza archivos *opt-in* para controlar el registro de datos de los usuarios
- Solamente recibirá correos electrónicos mediante los resúmenes de correo de Trust International a los que usted se haya suscrito.

COOKIES

Trust International utiliza cookies para optimizar el funcionamiento de determinadas páginas del sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto colocados en el ordenador por una página del sitio web. Una cookie puede almacenar cierta información como, por ejemplo, el idioma de preferencia. Los datos personales no se almacenan en las cookies, a menos que usted lo acepte expresamente.

Las cookies siempre pueden ser eliminadas del ordenador a través del navegador. Usted mismo puede determinar cómo deben tratarse las cookies modificando la configuración de estas. Lea atentamente nuestra declaración sobre cookies.

Google Analytics recopila datos anonimizados acerca del comportamiento de navegación en el sitio web. Utilizamos esta información para mejorar la calidad del sitio web. También mejoramos el

funcionamiento del sitio web por este medio. A fin de posibilitar un tratamiento minucioso, hemos tomado las precauciones siguientes:

- Hemos establecido un acuerdo de encargado del tratamiento con Google.
- Hemos enmascarado el último octeto de la dirección IP.
- Hemos desactivado todas las opciones que ofrece Google para «compartir datos con Google»;
- No utilizamos ningún otro servicio de Google en combinación con las cookies de Google Analytics.

Al aceptar esta cookie, usted nos autoriza a utilizar su dirección IP completa en Google Analytics. Solo utilizamos la dirección IP para determinar desde dónde usted visita el sitio web. A efectos de optimización, mejora y análisis, solo el equipo de desarrollo web puede consultar los datos.

DERECHO A INSPECCIONAR Y ELIMINAR DATOS

Usted tiene derecho a inspeccionar, corregir y eliminar sus datos.

Conservamos los datos personales que usted decide compartir con nosotros, y lo hacemos hasta que ya no necesitamos tratarlos;

- Ha finalizado un concurso o cuestionario y usted no es el ganador, o ya nos hemos puesto en contacto con el ganador.
- Usted ha cancelado la suscripción al boletín informativo.
- Se ha eliminado su perfil del sitio web.

Si por cualquier motivo existe alguna sospecha de comportamiento fraudulento, nos reservamos el derecho de conservar sus datos durante el tiempo que sea necesario para proteger nuestros intereses.

Usted tiene la posibilidad de modificar los datos suministrados en cualquier momento. En tal caso, Trust International puede pedirle que nos informe de los cambios en la forma prescrita y, en algunos casos, se puede solicitar la identificación correspondiente.

CONTACTO

A Trust International le interesa su opinión. Si desea realizar un comentario o pregunta acerca de nuestra declaración de privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de:

- Correo postal: Trust International BV Laan van Barcelona 600 3317 DD Dordrecht Países Bajos
- promotions@trust.com

Esta declaración de privacidad entró en vigor el: 17-08-2020