

Déclaration de confidentialité

DÉFINITIONS

Le terme "nous" désigne Trust International.

Le terme "site web" désigne le site web promotionnel de Trust International, www.trustpromotions.com.

Le terme "données personnelles" désigne les données vous concernant qui permettent de vous identifier personnellement, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail, votre preuve d'achat ou votre numéro de compte bancaire, et qui ne sont pas accessibles au public par un autre moyen.

EN QUOI CONSISTE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ?

La présente déclaration de confidentialité concerne la manière dont Trust International traite les données personnelles collectées et reçues par Trust International, y compris les données relatives à votre utilisation des services de Trust International dans le passé et l'utilisation de cookies dans le cadre de l'utilisation du site web.

Cette déclaration de confidentialité sera modifiée de temps à autre. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la déclaration de confidentialité afin de rester informé de tout changement et des dernières stipulations.

La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux activités des entreprises qui ne sont pas la propriété de Trust International ou gérées par Trust International ou aux personnes qui ne sont pas employées par Trust International ou qui ne relèvent pas de la direction de Trust International.

Trust International refuse de recueillir des données sur les visiteurs du site web âgés de moins de 16 ans, à moins qu'ils n'aient la permission de leurs parents ou de leur responsable légal. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons aux parents de superviser les activités en ligne de leurs enfants, afin d'empêcher la collecte de données les concernant sans autorisation parentale. Si vous pensez que nous avons recueilli des données personnelles sur un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter et nous les supprimerons.

COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES

Notre objectif principal dans la collecte de données personnelles est de traiter les enregistrements de produits à des fins promotionnelles. Par ailleurs, nous utilisons les données personnelles pour la gestion, la surveillance et l'amélioration du site web, de ses fonctions et de son contenu, ainsi que pour la fourniture et l'amélioration des services et pour vérifier que les utilisateurs des services répondent aux critères requis pour traiter leurs demandes. Nous le faisons dans le but d'améliorer l'expérience utilisateur pour les visiteurs du site, les clients et les utilisateurs de notre site web.

Trust International ne recueille vos données personnelles que sur la base d'une communication active, dans laquelle les données personnelles que Trust International recueille sont transmises au cours d'un processus où vous savez assurément que cette communication a eu lieu. Toutes les données personnelles ne sont utilisées qu'à des fins pour lesquelles vous avez donné votre autorisation.

ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES OU CONCOURS

Lorsque vous visitez notre site web, vous avez la possibilité d'enregistrer votre achat. Nous utilisons ces données pour traiter votre enregistrement et vous faire parvenir un produit ou une somme d'argent. Lorsque vous procédez à un enregistrement, nous recueillons les données personnelles suivantes :

- Votre nom
- Votre adresse
- Votre adresse électronique pour confirmer l'enregistrement et échanger éventuellement d'autres correspondances concernant cet enregistrement
- Votre e-mail afin que nous puissions vous associer aux produits que vous souhaitez enregistrer
- Votre preuve d'achat
- Le magasin où vous avez fait votre achat
- Le pays dans lequel l'achat a été effectué

NEWSLETTER

Vous pouvez vous abonner aux newsletters de Trust International. Si vous choisissez de recevoir les newsletters, nous recueillons les données personnelles suivantes :

- l'adresse e-mail à laquelle les newsletters sont envoyées.

CONTACT À VOTRE INITIATIVE

Si vous nous contactez par téléphone, par e-mail ou par tout autre moyen, nous pouvons recueillir des données personnelles vous concernant afin de mieux vous servir. Nous pouvons communiquer avec vous si vous avez demandé des renseignements ou si vous avez demandé une notification de notre part. Nous ne demandons que les données nécessaires pour mieux vous servir.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Aucune donnée que vous fournissez ne sera jamais vendue ou donnée à un tiers ou utilisée à d'autres fins, excepté dans les cas suivants :

- Cela est expressément indiqué sur la page où les données sont collectées.
- Lorsqu'une injonction légale est émise pour fournir des données.

Les données personnelles sont nécessaires pour coordonner l'information avec les besoins de l'utilisateur et pour contacter les utilisateurs si nécessaire.

Bien que des précautions adéquates soient prises pour protéger vos données personnelles, Trust International ne peut garantir que les données personnelles identifiables recueillies ne seront jamais divulguées d'une manière qui n'est pas conforme à la présente déclaration de confidentialité. Nous utilisons des procédures physiques et électroniques appropriées et des procédures de politique adéquates pour empêcher tout accès non autorisé, maintenir la protection des données et utiliser correctement les données que nous collectons en ligne.

POLITIQUE RELATIVE AUX E-MAILS

- Trust International utilise des fichiers de consentement pour contrôler l'enregistrement des données d'utilisateur.
- Vous ne recevez des e-mails que par le biais des listes de diffusion de Trust International auxquelles vous vous êtes abonné.

COOKIES

Trust International utilise des cookies pour optimiser le fonctionnement de certaines pages du site web. Les cookies sont de petits fichiers de texte qui sont placés sur votre ordinateur par une page du site web. Des informations, telles que votre choix de langue, sont stockées dans un tel cookie. Aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans les cookies, à moins que vous ne l'acceptiez expressément.

Les cookies peuvent toujours être supprimés de votre ordinateur, de nouveau par le biais du navigateur. Vous pouvez déterminer vous-même la manière dont les cookies doivent être traités en modifiant les paramètres des cookies. Lisez attentivement notre déclaration relative aux cookies.

Des données anonymes sur le comportement de navigation sont collectées sur le site web par le biais de Google Analytics. Nous utilisons ces informations pour améliorer la qualité du site web. Nous améliorons également le fonctionnement du site web par ce moyen. Afin de permettre un traitement le plus prudent possible de vos données, nous avons pris les précautions suivantes :

- Nous avons conclu un accord de sous-traitant avec Google ;
- Nous masquons le dernier octet de votre adresse IP ;
- Nous avons désactivé toutes les options offertes par Google pour "partager des données avec Google" ;
- Nous n'utilisons pas d'autres services Google en combinaison avec les cookies de Google Analytics.

En acceptant ce cookie, vous nous autorisez à utiliser votre adresse IP dans Google Analytics. Nous utilisons l'adresse IP uniquement pour déterminer l'endroit où vous visitez le site web. Aux fins d'optimisation, d'amélioration et d'analyse, seule l'équipe de développement web peut voir les données.

DROIT DE CONSULTATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES

Vous avez le droit de demander à consulter, corriger et effacer vos données.

Nous conservons les données personnelles que vous choisissez de partager avec nous. Nous conservons vos données jusqu'à ce qu'il ne nous soit plus nécessaire de traiter ces données ;

- Quand un concours ou un questionnaire ont pris fin, si vous n'êtes pas le gagnant ou si le gagnant a déjà été contacté.
- Vous vous êtes désabonné de la newsletter.
- Vous avez fait supprimer votre profil du site web.

Si, pour quelque raison que ce soit, nous soupçonnons un comportement frauduleux, nous nous réservons le droit de conserver vos données aussi longtemps que nécessaire pour protéger nos intérêts.

Vous avez à tout moment la possibilité de modifier les données fournies. Dans un tel cas, Trust International peut vous demander de nous informer du changement d'une manière prescrite et, dans certains cas, une identification peut être demandée.

CONTACT

Trust International souhaite connaître votre opinion. Si vous avez des observations ou des questions concernant notre déclaration de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter par :

- Courrier : Trust International BV Laan van Barcelona 600 3317 DD Dordrecht Pays-Bas
- promotions@trust.com

Cette déclaration de confidentialité est entrée en vigueur le : 17-08-2020