

# Declaração de privacidade

## DEFINIÇÕES

A designação “Nós” refere-se à Trust International.

“Website” refere-se ao website promocional da Trust International, [www.trustpromotions.com](http://www.trustpromotions.com)

A designação “dados pessoais” refere-se aos dados sobre o utilizador e através dos quais este pode ser identificado pessoalmente, como por exemplo o nome, morada e endereço de e-mail, comprovativo de compra ou número de conta bancária, que não são disponibilizados ao público em geral por outros meios.

## EM QUE CONSISTE ESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE?

A presente declaração de privacidade tem a ver com a forma como a Trust International trata os dados pessoais que são recolhidos e recebidos pela Trust International, incluindo dados relativos à utilização que foi feita dos serviços da Trust International no passado por parte do utilizador e a utilização de cookies quanto à utilização do website.

Esta declaração de privacidade será, de tempos a tempos, alvo de modificações. Recomendamos aos utilizadores que consultem regularmente esta declaração de privacidade para se manterem a par das alterações e das mais recentes disposições.

A presente declaração de privacidade não se aplica às atividades empresariais e profissionais que não fazem parte do domínio da Trust International ou não são geridas pela Trust International ou, ainda, a pessoas que não sejam funcionários da Trust International ou não estejam às ordens da administração da Trust International.

A Trust International não tem intenção de recolher dados sobre visitantes do website com menos de 16 anos de idade, exceto se estes obtiverem autorização dos pais ou encarregado de educação. Porém, não nos é possível confirmar se um visitante já fez 16 anos. Aconselhamos os pais a monitorizarem a atividade dos seus filhos online para evitar a recolha de dados dos menores sem a autorização dos pais. Se entender que houve recolha de dados da nossa parte sobre um menor sem esta autorização, agradecemos que entre em contacto connosco. Nós os eliminaremos.

## RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

Nosso objetivo principal na recolha de dados pessoais é o processamento de registos de produtos para fins promocionais. Além disso, utilizamos dados pessoais para gestão, monitorização e melhora do website, suas funções e conteúdos, para fornecer e melhorar os serviços e para verificar se os usuários dos serviços atendem aos critérios exigidos para o processamento das solicitações. A nossa intenção é, dessa forma, melhorar a experiência de utilização dos visitantes, clientes e utilizadores do nosso website.

A Trust International recolhe apenas dados pessoais de utilizadores com base no envio ativo dos mesmos: com um envio ativo, os dados pessoais que a Trust International recolhe são submetidos estando o utilizador inteirado de que tal envio ocorreu de facto. Todos os dados pessoais são usados somente para os fins que o utilizador tenha autorizado.

## **Ações promocionais e competições**

Quando visita o nosso website, você tem a oportunidade de registar sua compra. Nós utilizamos esses dados para processar seu registo e enviar a você um produto ou valor monetário. Quando fizer isso, iremos recolher os seguintes dados pessoais:

- Seu nome
- Seu endereço
- Seu endereço de e-mail para confirmação de registo e qualquer correspondência adicional relacionada a esse registo
- Seu endereço de e-mail para que possamos vincular a você e seus produtos que você deseja registar
- Seu comprovativo de compra
- A loja onde você comprou o produto ou os produtos
- O país onde você comprou os produtos

## **Newsletter**

O utilizador pode subscrever a newsletter da Trust International. Se optar por receber as nossas newsletters, iremos recolher os seguintes dados pessoais:

- O endereço de e-mail do utilizador a quem serão enviadas as newsletters.

## **Contacto iniciado pelo utilizador**

Se o utilizador telefonar, enviar um e-mail ou nos contactar de outra forma, poderemos recolher dados pessoais dele para prestarmos um melhor serviço. Poderemos contactá-lo se o utilizador tiver solicitado informação ou pedido que o notifiquemos. Apenas solicitamos os dados necessários para prestarmos um melhor serviço.

## **PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados que nos facultar nunca serão vendidos ou oferecidos a terceiros nem utilizados para outros fins, exceto quando:

- Tal é declaradamente afirmado nas páginas onde os dados são recolhidos.
- Existe um pedido judicial a solicitar o facultamento dos dados.

Os dados pessoais são imperativos para coordenar informação de acordo com as necessidades do utilizador e para contactar os utilizadores se tal for necessário.

Apesar de serem tomadas as precauções adequadas à proteção dos dados pessoais dos utilizadores, a Trust International não pode garantir a impossibilidade de dados pessoais identificáveis recolhidos serem divulgados de forma dissonante ao disposto na presente declaração de privacidade. Empregamos os procedimentos físicos e eletrónicos adequados e as medidas acertadas para evitar acessos não autorizados, salvaguardar a proteção dos dados e utilizar corretamente os dados que recolhemos online.

## **POLÍTICA DE E-MAILS**

- A Trust International utiliza ficheiros de autoinclusão para controlar o registo da informação sobre o utilizador.

- O utilizador recebe apenas e-mails através do rol de correspondências da Trust International que tenha subscrito.

## **COOKIES**

A Trust International utiliza cookies para otimizar a funcionalidade de determinadas páginas do site. Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são colocados no seu computador por uma página existente no website. Nesse cookie fica guardada informação, como por exemplo o idioma preferido. Nos cookies não ficam armazenados dados pessoais, exceto se o tiver explicitamente aceite.

O cookies podem ser sempre eliminados do seu computador, uma vez mais através do navegador. Ao utilizador cabe determinar como vai ser feita a utilização dos cookies modificando as definições de cada um. Leia atentamente a nossa Declaração sobre Cookies.

São recolhidos dados anonimizados sobre o comportamento navegacional no website através do Google Analytics. Esta informação serve para melhorarmos a qualidade do website. É ainda desta forma que melhoramos também o funcionamento do website. Para que seja possível um processamento rigoroso, tomámos as seguintes providências:

- Celebrámos um acordo em matéria de processador com a Google;
- Encobrimos o último octeto do endereço IP;
- Desativámos todas as opções que a Google oferece para “partilhar dados com a Google”;
- Não fazemos uso de outros serviços Google juntamente com os cookies do Google Cookies analíticos.

Ao aceitar este cookie, o utilizador dá-nos a sua autorização para que possamos usar o seu endereço IP completo no Google Analytics. Usamos o endereço IP apenas para determinar de onde visita o website. Para fins de otimização, melhoria e análise, somente a equipa de desenvolvimento de redes pode ver os dados.

## **DIREITO A INSPECIONAR E ELIMINAR DADOS**

Ao utilizador assiste o direito de pedir para inspecionar, corrigir e eliminar os respetivos dados. Preservaremos dados pessoais que optou partilhar connosco. Preservaremos os dados do utilizador até deixarmos de ter necessidade de processar tais dados;

- Terminou um torneio ou uma prova e o utilizador não é o vencedor ou o vencedor já foi contactado.
- Ter cancelado a subscrição da newsletter.

Se, por algum motivo, suspeitarmos de comportamento fraudulento, reservamos o direito de manter os seus dados pelo tempo que for necessário para salvaguardar os nossos interesses.

O utilizador tem a possibilidade de, a qualquer momento, de alterar os dados fornecidos. Nesse

caso, a Trust International poderá pedir ao utilizador que nos dê conhecimento da alteração de determinada forma e, nalguns casos, poderemos solicitar identificação.

## **CONTACTO**

A Trust International tem todo o interesse em conhecer os seus pontos de vista. Caso pretenda fazer alguma observação ou obter esclarecimentos sobre a nossa declaração de privacidade, contacte-nos pelas seguintes vias:

- Correio:

Trust International BV,  
Laan van Barcelona 600  
3317 DD Dordrecht  
Holanda

- [promotions@trust.com](mailto:promotions@trust.com)

A presente declaração de privacidade entrou em vigor em: 17 de agosto de 2020